

**UCHWAŁA NR XLVII/233/2018**  
**RADY GMINY MASŁOWICE**

z dnia 28 września 2018 r.

**zmieniająca uchwałę w sprawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art.19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U z 2018r. poz.1152) w związku z wezwaniem z dnia 6 września 2018 r. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie uchwała się, co następuje:

§ 1. W uchwale Nr XLIV/212/2018 Rady Gminy Masłowice z dnia 25 maja 2018 r. w sprawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w § 4 ust. 2 Otrzymuje brzmienie: „2. Umowa, o której mowa w ust. 1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
  - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
  - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
  - 3) praw i obowiązków stron umowy;
  - 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
  - 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
  - 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18;
  - 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.”,
- 2) w § 10 ust.1 otrzymuje brzmienie: „1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej "warunkami przyłączenia" złożony przez ubiegającego się o przyłączenie. Do wniosku należy dołączyć mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości.”,
- 3) w § 15 dodaje się ust.3 – 5 w brzmieniu: „3. Dostęp do usług wodociągowych wyznaczają realizowane przez Przedsiębiorstwo wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych uchwalane przez Radę Gminy.
  4. Dostęp do usług Przedsiębiorstwa wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.
  5. Osoby zainteresowane przyłączeniem się do sieci mogą uzyskać informację o dostępności usług w Przedsiębiorstwie, które udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci wodociągowych oraz plany rozbudowy tych sieci.”
- 4) w § 18 ust.4 otrzymuje brzmienie: „4. Protokół odbioru technicznego przyłącza sporządzony się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach powinien zawierać co najmniej:
  - 1) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
  - 2) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
  - 3) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego,
  - 4) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
  - 5) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.”,
- 5) w § 20 dodaje się ust.5 w brzmieniu : „5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.”,

6) w § 22 otrzymuje brzmienie: „§22. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamację, o których mowa w ust.1 należy zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w terminie 14 dni roboczych od dnia powstania stanu faktycznego, którego dotyczy reklamacja. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, e-mail, pisemnie itp.).

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy usług;
- 2) numer i datę umowy, której dotyczy;
- 3) przedmiot reklamacji;
- 4) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 5) adres nieruchomości, gdzie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi;
- 6) podpis odbiorcy.”

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń lub wykonania ekspertyzy wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego termin może być wydłużony, nie więcej jednak niż o 45 dni, o czym odbiorca zostanie pisemnie poinformowany.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej.

6. Wniesienie reklamacji przez Odbiorcę wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, należna Odbiorcy kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zostanie zwrócona w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.”

§ 2. Przekazuje się niniejsza uchwałę do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

Przewodniczący Rady Gminy

**Stanisław Ziółkowski**