

**UCHWAŁA NR LIII.283.2022
RADY GMINY MASŁOWICE**

z dnia 24 marca 2022 r.

w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Masłowice”

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2022 r. poz. 559) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Masłowice”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt regulaminu określony w §1 podlega przekazaniu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 3. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała nr XLIV/212/2018 Rady Gminy Masłowice z dnia 25 maja 2018 r. w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Masłowice oraz uchwała nr XLVII/233/2018 Rady Gminy Masłowice z dnia 28 września 2018 r. zmieniająca uchwałę w sprawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Mariusz Sarna

Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Masłowice

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Masłowice zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług świadczonych przez przedsiębiorstwo na terenie gminy Masłowice.

2. Postanowienia Regulaminu są interpretowane i stosowane w zgodzie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028).

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dostarcza wodę lub odprowadza ścieki na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 2028);
- 2) wymaganiach technicznych - rozumie się przez to określane pisemnie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne warunki techniczne na budowę sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej oraz na podłączenie nieruchomości do tych sieci, stanowiące podstawę do opracowania dokumentacji technicznej;
- 3) przyłącza – należy przez to rozumieć przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne w sensie nadanym ustawą.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę;
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody;
- 3) zapewnić dostarczanie wody z posiadanej sieci wodociągowej pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa mierzonego u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem, zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 4) zapewnić dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości i parametrach nieprzekraczających wymienione wartości: żelazo 200µg/l; mangan 50 µg/l; jon amonowy 0,50mg/l; azotany 50 mg/l; azoty 0,50 mg/l; barwa akceptowalna i bez nieprawidłowych zmian, mętność 1,0 NTU; pH 6,5-9,5.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę;
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową;
- 3) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;

4) oczyścić przyjęte ścieki na oczyszczalni zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Zawarcie umowy następuje na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

2. Z odbiorcą korzystającym zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę.

§ 6. 1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien określać:

- 1) imię, nazwisko oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie podpisanej umowy (bytowe, komunalne albo przemysłowe).

2. Zawarcie umowy z odbiorcą usług następuje nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 7. 1. Umowa, o której mowa w § 6 może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda.

2. Osoba ubiegająca się o zawarcie umowy zobowiązana jest przedstawić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości.

3. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

4. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lokalu lub zarządcy budynku wielolokalowego i budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w Ustawie.

5. Odbiorca usług ponosi koszty zakupu wodomierza głównego, a także koszty jego demontażu i ponownego montażu w przypadku stwierdzenia, że jego uszkodzenie nastąpiło z winy odbiorcy usług.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8. 1. Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, wodomierz dodatkowy odmierzający ilość bezpowrotnie zużytej wody, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.

2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 9. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i (lub) odprowadzanie ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura lub nota księgową.

2. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa w fakturze lub nocie księgowej, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w załączniku do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie wymagań technicznych podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej (i) lub kanalizacyjnej może występować każdy, kto ma tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:

- a) dane dotyczące identyfikacyjne wnioskodawcy;
- b) adres podłączanej nieruchomości;
- c) rodzaj podłączenia: kanalizacyjne, wodociągowe;
- d) określenie ilości i celu zużycia wody, a w przypadku odbiorców przemysłowych również ilość odprowadzanych ścieków;
- e) datę i podpis wnioskodawcy.

4. Do wniosku ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza oświadczenie lub dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona.

5. Wymagania techniczne przyłączenia określają:

- a) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy usług;
- b) maksymalne dobowe zapewnienie dostawy wody i/lub dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- c) parametry techniczne przyłączy;
- d) okres ważności warunków przyłączenia;
- e) zakres dokumentacji technicznej, którą zobowiązana jest przedstawić osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

6. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie do sieci, której projekt sporządza Przedsiębiorstwo.

7. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej (i) lub kanalizacyjnej odbywa się bez konieczności zachowania kolejności przyłączenia do sieci poszczególnych odbiorców czy też terminu w którym ma ono nastąpić.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. 1. Dostęp do usług wodociągowo – kanalizacyjnych w gminie Masłowice wyznaczają istniejące sieci: wodociągowa i kanalizacyjna.

2. Dostęp do usług wodociągowo – kanalizacyjnych uwarunkowany jest także możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, takimi jak przepustowość, zdolność produkcyjna i ich stan techniczny oraz lokalizacja nieruchomości.

3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- a) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD lub innych materiałów przeznaczonych do przesyłu wody przeznaczonej do picia o średnicy od 40 mm do 63 mm;
- b) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy zabezpieczyć przed zniszczeniem;
- c) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- d) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm;
- e) przyłącze wodociągowe należy zakończyć podejściem wodomierzowym służącym do zamontowania wodomierza głównego;
- f) należy zapewnić możliwość dostępu do studni wodomierzowej lub rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia usług do sieci, wyłącznie w sytuacji, w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, w szczególności jeżeli brak jest sieci, Przedsiębiorstwo nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią lub gdy w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług.

5. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłącza do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru, przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 12. 1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez przedstawiciela Przedsiębiorstwa w obecności osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawcę.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci powiadamia Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne o planowanym terminie rozpoczęcia budowy przyłącza nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przystępuje do odbioru przyłącza po uprzednim powiadomieniu przez inwestora przyłącza o gotowości do odbioru, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia.

4. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- a) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza;
- b) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę;
- c) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.

5. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy z dokumentacją projektową i warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości, w szczególności na kontroli:

- a) ułożenia rur w otwartym wykopie;
- b) włączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- c) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w obiekcie lub w studziencie wodomierzowej;
- d) wykonania studzienki wodomierzowej;
- e) wykonania studzienek kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym;
- f) materiałów użytych do wykonania przyłączy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegają zakryciu (tzw. Prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

7. Protokół odbioru technicznego przyłącza sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach i powinien zawierać:

- a) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- b) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego;
- d) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
- e) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

8. Protokół odbioru przyłączy podpisany przez osoby, o których mowa w § 12 ust. 1 stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy i jest podstawą do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczania wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawach wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 14. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych:
 - przerwach w świadczeniu usług,;
 - występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

2. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

3. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, e-mail, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

4. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy usług;
- b) numer i datę umowy, której dotyczy;

- c) przedmiot reklamacji;
- d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- e) adres nieruchomości, gdzie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi;
- f) podpis odbiorcy.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu w inny sposób. W szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń lub wykonania ekspertyzy wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego termin może być wydłużony, nie więcej jednak niż o 45 dni, o czym odbiorca zostanie pisemnie poinformowany.

§ 16. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Masłowice taryfy;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie Gminy Masłowice;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych badań jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 17. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 18. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej, oznaczonych właściwymi tablicami.

§ 19. Ilość wody pobranej na cele ppoż. wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przez Straż Pożarną.

Rozdział 11.

Przepisy końcowe

§ 20. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Przewodniczący Rady Gminy

Mariusz Sarna